



M.S. Aufzüge. Die Liftfabrik.

# GUTER SERVICE ZAHLT SICH AUS!

Vertragsangebote für unseren Service



**INDIVIDUELL.  
INNOVATIV.  
INSPIRIEREND.**

**DAS ZIEL:  
EIN GUTES  
GEFÜHL**

## **QUALITÄT MADE IN GERMANY**


M.S. Aufzüge ist ein innovatives mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Möhnsen, unmittelbar vor den Toren Hamburgs. Seit 1999 sind wir DER kompetente Partner, wenn es um die Herstellung von technisch und architektonisch hochwertigen Aufzugsanlagen geht. Alle dafür erforderlichen Leistungen erbringt unser Expertenteam – von Vertrieb, Konstruktion und Fertigung bis hin zur Montage und dem nachfolgenden Service. Rund 150 Mitarbeiter arbeiten tagtäglich daran, für unsere Kunden herausragende, individuelle und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

### **Erst der Mensch, dann die Maschine**

Bei all unserem Streben steht immer der Mensch im Mittelpunkt. Das gilt gleichermaßen für unsere Kunden wie für unsere Partner und Mitarbeiter.

### **Sicherheit geht vor**

Was macht Aufzugsanlagen sicher und zuverlässig? Der mechanisch einwandfreie Zustand und eine optimal parametrisierte Elektronik. Beides zusammen garantiert bestmögliche Leistung und Verfügbarkeit. Unsere Servicetechniker sind top ausgebildete Spezialisten mit viel Erfahrung, die im norddeutschen Raum etwa 2.400 Aufzugsanlagen der unterschiedlichsten Bauart betreuen.

The image shows two men standing in what appears to be a workshop or garage. The man on the left has curly hair and a goatee, wearing a dark t-shirt. The man on the right has short hair and a goatee, wearing a dark jacket and work gloves. In the background, a white van is visible with the numbers '1 2 3 4' on its side and the website 'www.liftf...' partially visible. The entire image has a yellowish tint.

**FÜR DIE SICHERHEIT UND  
ZUVERLÄSSIGKEIT**

Regelmäßige Wartung und Instandhaltung ist doppelt wichtig: Sie sorgt einerseits für den sicheren Betrieb und andererseits für den Werterhalt Ihrer Aufzüge. Dafür erstellen wir maßgeschneiderte Wartungskonzepte, die optimal auf die jeweilige Anlagenfrequenz angepasst werden. Dabei ist es egal, von welchem Hersteller Ihre Aufzüge sind. Auch das Alter der Anlage(n) spielt keine Rolle. Unser Servicenetz bietet Ihnen einen schnellen Wartungs- und Notfallservice vor Ort. Mit transparenten Leistungen zu fairen Konditionen, die auch Sie überzeugen werden.

Die Serviceangebote von M.S. Aufzüge garantieren Ihnen individuelle, optimale Lösungen. „Service auf höchstem Niveau“ lautet unser Motto, das für uns Anspruch und Verpflichtung zugleich ist.

**Kompetenz:** Sämtliche Leistungen erbringen qualifizierte und geschulte Servicetechniker

**Qualität:** Im Rahmen des vertraglichen Leistungsumfanges optimiert M.S. Aufzüge die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage(n)

**Bereitschaft:** M.S. Aufzüge ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und jederzeit einsatzbereit

**Ersatzteile:** Führen wir am Lager bzw. werden bei Bedarf von uns per Express beschafft

**Information:** M.S. Aufzüge informiert Sie über alle Änderungen von Richtlinien und Vorschriften. Als unser Kunde erhalten Sie rechtzeitige Beratung sowie Vorschläge zur Verbesserung von Sicherheit, Komfort und Technik

## Die Vorteile unseres Wartungs- konzeptes:

- › Maximale Sicherheit
- › Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen
- › Wartungsprozesse gemäß DIN EN 13015:2008-12
- › Instandhaltung von Aufzügen
- › Verlängerte Aufzuglebensdauer
- › Hersteller- und altersunabhängige, der Nutzung angepasste Wartung
- › Optimale Betriebskostenreduzierung
- › Zuverlässige Aufzugfunktionalität
- › Transparente Leistungen zu fairen Konditionen



# **VERTRAGSARTEN SERVICE**



## Aufzugwartung

Eine regelmäßige Aufzugwartung stellt den sicheren Betrieb und den Werterhalt Ihrer Aufzüge sicher. Dafür erstellen wir maßgeschneiderte Wartungskonzepte – unabhängig vom Hersteller und Alter der Anlage(n). Überzeugen Sie sich von unseren Leistungen zu transparenten, fairen Konditionen.

## Vertragsart „Funktionswartung“

- ▶ Präventive Instandhaltung, Wartung und Inspektion sämtlicher Aufzugkomponenten in Anlehnung an die DIN EN 13015:2008-12
- ▶ Feststellung und Beurteilung des Istzustandes sowie zur Bewahrung des Sollzustandes erforderliche Nachstellarbeiten
- ▶ Reinigung betriebsbedingter Verschmutzung von Triebwerksraum, Fahrkorbdach und Schachtgrube
- ▶ Lieferung der erforderlichen Schmierstoffe und Reinigungsmaterialien
- ▶ Nachfüllen von Spezialöl an Getriebeantrieben von Seilaufzügen (Öle werden separat berechnet)
- ▶ Kostenloser Austausch von defekten Quittungslampen
- ▶ Anmeldung der Aufzuganlage(n) zu wiederkehrenden Hauptprüfungen gemäß Betriebssicherungsverordnung (BetrSichV)
- ▶ Berichterstattung über die durchgeführte Wartungen



## Aufzugwartung im Full-Service

Alternativ zur Funktionswartung können Sie sich mit dem Vollunterhalt ein umfangreiches Rundum-sorglos-Paket sichern.

### Vertragsart „Vollunterhalt“

- Präventive Instandhaltung, Wartung und Inspektion sämtlicher Aufzugskomponenten in Anlehnung an die DIN EN 13015:2008-12
- Feststellung und Beurteilung des Istzustandes sowie zur Bewahrung des Sollzustandes erforderliche Nachstellarbeiten
- Kostenlose Beseitigung von Betriebsstörungen
- Sicherstellung einer höchstmöglichen Verfügbarkeit der Aufzuganlage(n) durch rechtzeitigen Ersatz sämtlicher betriebsbedingt verschlissener Komponenten
- Vollständige Instandsetzung der Aufzuganlage, ausgenommen:
  - Schäden durch unsachgemäße Behandlung, Vandalismus oder höhere Gewalt
  - Schachtkonstruktionen
  - Erdschutzrohre bei Hydraulikanlagen und Hydraulikzylindern
  - Erneuerung gesamter Baugruppen, bei denen der Hersteller Einzelteile nicht mehr als Originalersatzteile liefern kann
- Anmeldung der Aufzuganlage(n) zu wiederkehrenden Hauptprüfungen gemäß BetrSichV
  - Stellung eines Servicetechnikers zur Begleitung der wiederkehrenden Hauptprüfungen
  - Stellung der erforderlichen Prüflast zur Durchführung der Hauptprüfungen bzw. Übernahme der Gebühren für zugelassene Ersatzsysteme
  - Terminierung wiederkehrender Zwischenprüfungen durch eine zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS)
- Terminierung notwendiger Instandsetzungsarbeiten gemeinsam mit dem Kunden
- Der Vertragspreis beinhaltet die Ausführung der genannten Leistungen während unserer werktäglichen Arbeitszeit
  - M.S. Aufzüge verpflichtet sich bei gesonderter Beauftragung, diese Leistungen auch außerhalb der genannten Zeiten zu erbringen. Die anfallenden Überstundenzuschläge und eine Notdienstpauschale rechnen wir in solchen Fällen separat ab

## Notrufleitsystem

Für jeden Personenaufzug muss gemäß BetrSichV eine ständig besetzte Notrufstelle vorhanden sein. Die Personenbefreiung betreut unsere Leitwarte – vom eingehenden Notruf bis zur abschließenden Befreiung der eingeschlossenen Person(en).

## Vertragsart „Notrufaufschaltung und Miete“

- › Vorhalten und Instandhalten eines GSM-basierten Notrufleitsystems (NLS), das die Anforderungen der DIN EN 81-20 und der BetrSichV, konkretisiert durch die TRBS 2181 „Schutz vor Gefährdungen beim Eingeschlossensein in Personenaufnahmemitteln“, erfüllt
- › 24/7-Aufschaltung des NLS auf die Leitzentrale von M.S. Aufzüge
- › 24/7-Bereitschaft und die Pflicht zur Personenbefreiung
- › Das NLS geht für die Dauer des Vertrages in den Besitz des Auftraggebers über, bleibt jedoch Eigentum von M.S. Aufzüge und wird nach Vertragsende kostenlos demontiert
- › Die Bereitstellung der erforderlichen SIM-Karte erfolgt durch M.S. Aufzüge, die anfallenden Gebühren sind im Vertragspreis enthalten
- › Folgende, nicht in dem aufgeführten Vertragspreis enthalten Leistungen werden von uns erbracht und gemäß unserer aktuellen Konditionen separat berechnet:
  - › Die Installation des NLS sowie die Lieferung und Montage eines Schlüsseldepots
  - › Arbeiten zur Entstörung oder Instandsetzung der Aufzuganlage(n) nach erfolgter Personenbefreiung (Diese Arbeiten werden nur durchgeführt, sofern parallel zu diesem Notrufvertrag ein entsprechender Servicevertrag oder eine gesonderte Beauftragung vorliegen)



## Inaugenscheinnahme und Funktionskontrolle

Eine regelmäßige Inaugenscheinnahme Ihrer Aufzugsanlage(n) ist gesetzlich vorgeschrieben. Gerne übernehmen wir diese Pflichten für Sie. Dabei können Sie wählen zwischen einer persönlichen Begehung oder einer elektronischen Aufzugüberwachung.

## Vertragsart „Aufzugwärterdienst“

- ▶ Zur Erfüllung der BetrSichV übernehmen wir mit diesem Vertrag folgende Arbeitgeberpflichten:
  - ▶ Regelmäßige Inaugenscheinnahme der Aufzugsanlage gemäß TRBS 3121 „Betrieb von Aufzugsanlagen“
  - ▶ Kontrolle des ordnungsgemäßen Zustandes der Aufzugsanlage, insbesondere der Bündigstellungen, der Beleuchtung, des Notrufleitsystems, der Verglasungen und der Türstellungen
- ▶ Umgehende Einleitung erforderlicher Maßnahmen bei vorliegenden Mängeln, wie z. B. entsprechende Instandsetzungs- oder Sicherheitsmaßnahmen; daraus resultierende Einsätze werden gesondert abgerechnet
- ▶ Die aufgeführten Arbeiten führt unser qualifiziertes Fachpersonal durch

## Vertragsart „Elektronische Aufzugüberwachung“

- ▶ Einrichtung der elektronischen Aufzugüberwachung als Ergänzung zu der regelmäßigen Kontrolle nach TRBS 3121 „Betrieb von Aufzugsanlagen“
- ▶ Die Überwachung der Aufzugsteuerung erfolgt über ein separates Modul, das über das NLS von M.S. Aufzüge Informationen über den Zustand der Anlage an die Leitzentrale sendet
- ▶ Die Überwachung des ordnungsgemäßen Zustandes, insbesondere der Bündigstellungen, der Beleuchtung, der Türstellungen, der Netzspannung, der Intervallüberwachung Fahrtenzahl/ Betriebsstunden sowie einer zyklischen Selbstüberwachung des Moduls auf einwandfreie Funktion
- ▶ Umgehende Einleitung erforderlicher Maßnahmen bei vorliegenden Mängeln, wie z. B. entsprechende Instandsetzungs- oder Sicherheitsmaßnahmen
- ▶ Daraus resultierende Einsätze rechnen wir gesondert ab
- ▶ Das Modul bleibt Eigentum von M.S. Aufzüge und wird nach Vertragsende kostenlos demontiert

## Wiederkehrende Prüfungen

Alle zwei Jahre ist eine allgemeine Hauptprüfung durch eine anerkannte Prüfstelle fällig. Die Prüfung begleiten wir in Ihrem Auftrag und übernehmen die kaufmännische sowie technische Prüforganisation.

## Vertragsart „Übernahme der Haupt- und Zwischenprüfungen inklusive Kosten der ZÜS“

- Anmeldung der Aufzuganlage(n) zu wiederkehrenden Prüfungen gemäß BetrSichV (Hauptprüfung mit einem Prüfintervall von max. zwei Jahren) bei einer ZÜS
- Die Kosten der Prüforganisation für alle wiederkehrenden Prüfungen übernimmt M.S. Aufzüge, ebenso die Wahl der ZÜS
- Terminierung und Überwachung der wiederkehrenden Hauptprüfungen
- Terminierung und Überwachung wiederkehrender Zwischenprüfungen durch die ZÜS
- Stellung eines Servicetechnikers zur Begleitung der wiederkehrenden Hauptprüfungen zusammen mit einem Sachverständigen der ZÜS
- Stellung der erforderlichen Prüflast zur Durchführung der Hauptprüfungen bzw. Übernahme der Gebühren für zugelassene Ersatzsysteme
- Der Vertragspreis beinhaltet die Ausführung der genannten Leistungen während unserer werktäglichen Arbeitszeit
- M.S. Aufzüge verpflichtet sich, bei gesonderter Beauftragung diese Leistungen auch außerhalb der werktäglichen Arbeitszeit zu erbringen
  - Die zusätzlichen Kosten rechnen wir separat ab

## Kontrollierte Belüftung des Aufzugschachtes

Mit der kontrollierten Aufzugschachtrauchung können Sie CO<sub>2</sub> sowie Energiekosten einsparen. Diese Einrichtung regelt die Frischluftzufuhr zum Aufzugschacht und dient somit der energetischen Einsparung im Gebäude.

## Vertragsart „Aufzugschachtrauchung“

- Funktionsprüfung der kontrollierten Aufzugschachtrauchung unter Verwendung von Rauchgasspray (Aerosol-Testspray)
- Prüfung der Evakuierungsfahrtfunktion der Aufzugsanlage(n)
  - Ausgenommen sind Prüfungen in Zusammenhang mit Brandmeldeanlagen
- Bei Rauchansaugsystemen (RAS):
  - Reinigung des Ansaugrohrstranges
  - Austausch des Filtereinsatzes im Ansaugrohrstrang
  - Kontrolle des gesamten Systems auf mechanische Schäden
  - Kontrolle der Verschlusseinrichtung sowie der Antriebseinheit
- Nur bei Anlagen mit Notstromversorgung:
  - Kontrolle der Notstromversorgung
  - Austausch der Akkumulatoren im vom Hersteller vorgeschriebenen Intervall
  - Zusätzliche Kosten werden separat abgerechnet

## Elektrische Prüfung

Mit der elektrischen Prüfung, die der Unfallverhütungsvorschrift entspricht, sind Sie bei Ihrer Aufzuganlage auf der sicheren Seite.

## Vertragsart „DGUV V3 Prüfung“

- › Überprüfung der elektrischen Anlage gemäß Unfallverhütungsvorschrift DGUV-V3 (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung)
  - › Sichtprüfung der kompletten elektrischen Anlage und Erprobung der Funktion
  - › Messung der Schleifenwiderstände und der Isolationswerte im Sicherheitskreis der Aufzuganlage(n)
  - › Erstellen eines Prüfprotokolls und Ablage des Protokolls im Prüfbuch der Aufzuganlage(n)
  - › Anbringen einer Prüfplakette am Schaltschrank
  - › Berichterstattung im Falle vorliegender Mängel sowie Einleitung weiterer Maßnahmen

# UNSERE KUNDEN SIND ZUFRIEDEN!

Qualifiziertes Personal, Flexibilität, Zuverlässigkeit sowie die Erfahrung aus vielen Jahren tragen zum Erfolg von M.S. Aufzüge bei.

Zu unseren Kunden gehören namhafte Unternehmen und Einrichtungen in und um Hamburg.

- › Wohnungsbaugenossenschaften
- › Haus- und Grundstücksverwaltungen
- › Privatkunden
- › Industrieunternehmen
- › Krankenhäuser, Alten- und Pflegeheime
- › Öffentliche Einrichtungen
- › Containerterminal-Betreiber, Hafenbetriebe

Matthias Schernikau GmbH  
Bahnhofstraße 4  
D-21493 Möhnsen

T +49 (0) 4159 375 99-00  
F +49 (0) 4159 375 99-99

info@liftfabrik.de  
[www.liftfabrik.de](http://www.liftfabrik.de)



M.S. Aufzüge. Die Liftfabrik.